



## FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE RMA

### Informações do cliente

No. do cliente POSITAL

Nome da sua empresa\*

### Pessoa de contato

Título\*    Sra.    Sr.

Primeiro nome\*

Último nome\*

Endereço de e-mail\*

Número de Telefone\*

Endereço de retorno

CEP

Cidade

País

Estado

Número de IVA

Produto/Equipamento adquirido de (Nome da empresa)

Sou o cliente final do produto\*:    Sim    Não

### Garantia\*

Em caso de garantia

Solicitar a Troca

Solicitar uma nota de crédito

Em caso de não garantia

O produto pode ser descartado.

Solicitar o envio de volta, assumindo o custo de  
50 EUR / 70 USD

Número de referência da reclamação do cliente (um por formulário)

### Substituição

Solicite a substituição imediata da unidade, serei responsável pelo pagamento dos custos. Em caso de garantia, uma nota de crédito será emitida pela FRABA.

### Isenção de responsabilidade

Assine nossa newsletter

### Enviar informações

Todos os campos marcados com \* são obrigatórios e precisam ser preenchidos para que possamos processar sua solicitação.

**FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE RMA****1 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha****2 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha****3 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha**

**FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE RMA****4 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha****5 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha****6 Produto**

Número de série POSITAL\*

Digite a chave ou o nome do artigo

**>** Selecione falhas existentes ou forneça uma descrição individual da falha:**Superfície****Mecânica****Consumo de Corrente****Parâmetros do sensor****Interface de Comunicação****Valor do Sensor****Descrição e comentários da falha**